

e-Connect

*Piattaforma cloud di gestione
degli impianti di sicurezza EL.MO.*





Cos'è e-Connect?

e-Connect è la piattaforma cloud di gestione e supervisione degli impianti antintrusione, antincendio e videosorveglianza EL.MO. È una piattaforma versatile e sicura che dispone di una struttura server protetta e offre servizi a valore aggiunto sia per gli installatori che per gli utilizzatori finali.

Forte di 40 anni di esperienza, EL.MO ha progettato questa piattaforma, rivolta a utenti finali, distributori e installatori, mantenendo sempre il focus sulla sicurezza. Grazie alla sua struttura multi-livello, e-Connect garantisce sia autonomia all'utente finale sia funzioni evolute e opportunità di business a installatori e distributori.

Gli utenti possono controllare in qualsiasi momento e in qualsiasi parte del mondo i loro impianti di sicurezza via smartphone, tablet e PC e gli installatori possono supervisionare e gestire anche da remoto tutti i sistemi dei propri clienti ed effettuare sessioni di teleassistenza.

A chi si rivolge?



Utenti finali



Installatori



Distributori

Cosa posso gestire?



Sistemi antintrusione EL.MO. basati su centrali VILLEGGIO, PREGIO, HERCOLA, QHUBO, SUPERIA, TITANIA



I sistemi antincendio EL.MO. basati sulle centrali ibride convenzionali e analogico-indirizzate TACÓRA

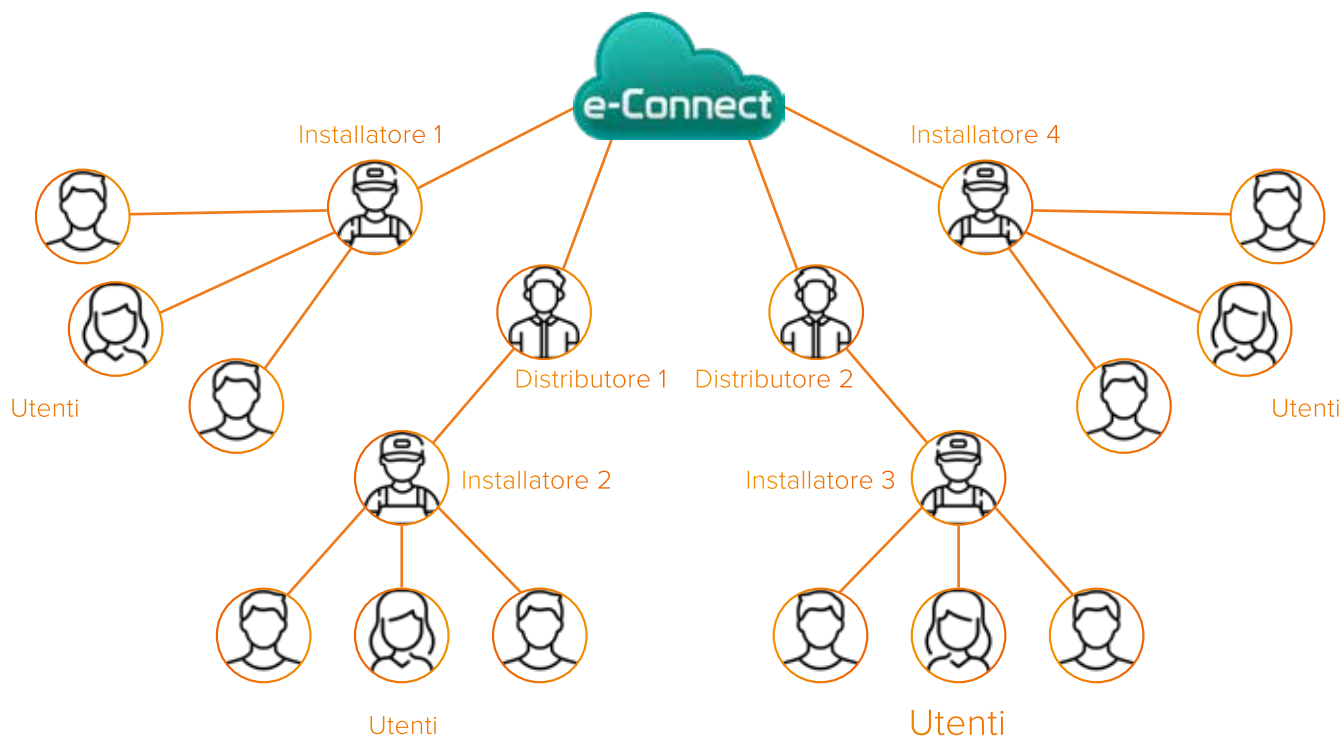


I sistemi domotici (illuminazione, irrigazione, smart speaker...) abbinati alle centrali EL.MO.



I sistemi di videosorveglianza e-Vision® basati su dispositivi della linea PRO

Com' è strutturato



Come si presenta?

e-Connect, sia in versione pagina web che app, si presenta con un'interfaccia utente **user-friendly** e dalla grafica moderna. È dotato, infatti, di un **pannello di controllo molto semplice e chiaro** ma allo stesso tempo completo.

Interfaccia installatore



Dashboard iniziale in cui è presente l'elenco completo degli impianti installati dei propri clienti

Tasti rapidi per la creazione di nuovi utenti

Menù rapidi per implementare nuove funzioni ad alto valore aggiunto per i propri clienti

Menu laterale permette di navigare tra tutte le numerose funzioni.

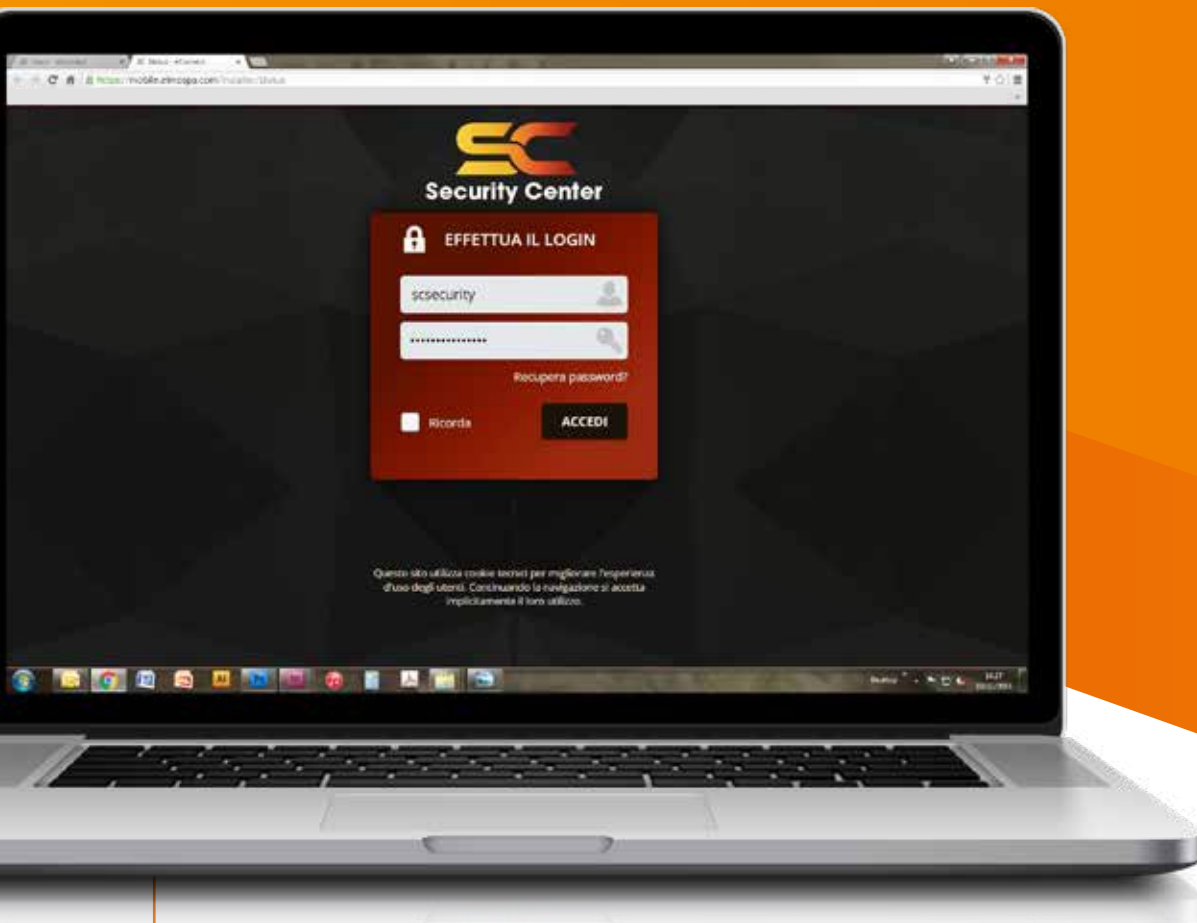
Interfaccia utente finale



Homepage con icone colorate per la rapida consultazione dello stato del sistema (normale, anomalie, allarmi)

Tasti rapidi per inserimento totale o parziale per aree/settori

Gestione tramite mappe grafiche per esclusione dispositivi o attivazioni domotiche

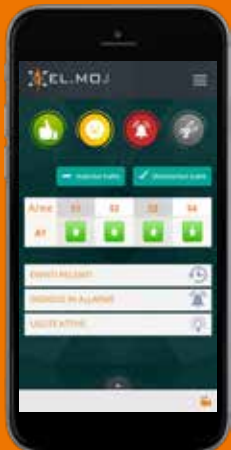


Personalizza e-Connect per i tuoi clienti

e-Connect è customizzabile. I temi sono personalizzabili secondo numerose combinazioni di colori e vi è la possibilità di inserire il logo dell'azienda installatrice e i riferimenti di contatto (indirizzo, sito e recapiti).

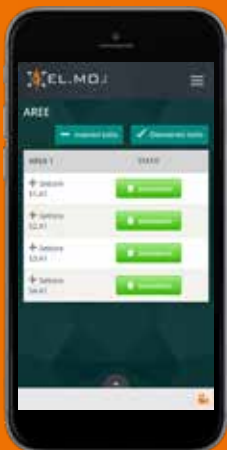
Funzioni per l'utente finale

Home page stato impianto



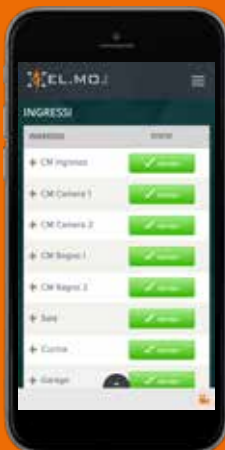
Visione immediata dello stato del sistema

Gestione aree/settori



Inserimento immediato di aree o settori

Gestione ingressi



Esclusione rapida di ingressi

Attivazioni domotiche



Attivazione rapida di dispositivi domotici

Dispositivi antincendio



Visione immediata di dispositivi antincendio

Mappe grafiche



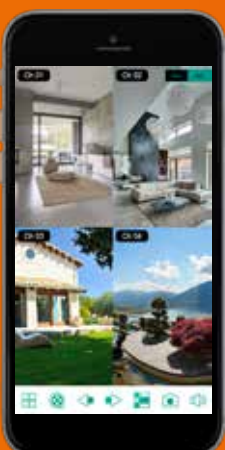
Agisci sui dispositivi (sensori o domotica) direttamente dalle mappe

Funzione cronotermostato



Gestisci e programma la temperatura (anche suddivisa per singole zone)

Visione live delle telecamere



Visione di immagini live delle telecamere in modalità mono o multi canale. Ascolto ambientale o interazione tramite talkback

Visione del playback



Visione delle registrazioni (playback) del sistema TVCC sia video che audio

Notifiche push



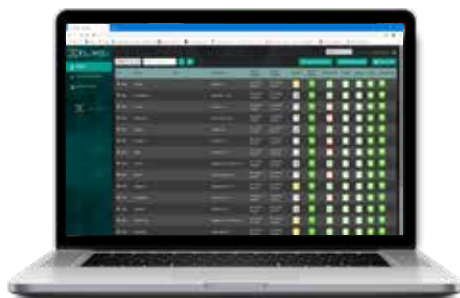
Notifiche in tempo reale sullo stato degli impianti di sicurezza



Funzioni per l'installatore

Uno degli aspetti più importanti di e-Connect è rappresentato dalla possibilità di **effettuare sessioni di teleassistenza da remoto** con BrowserOne.

Elenco dei sistemi



Consulta l'elenco completo di tutti i sistemi antintrusione e antincendio installati

Creazione account



Crea nuovi account per utenti finali, assegnando per ognuno i servizi richiesti

Supervisione impianti



Supervisiona gli impianti antintrusione degli utenti previa autorizzazione

Teleassistenza



Configurazione remota e teleassistenza ai sistemi antintrusione tramite il software BrowserOne, anche in modalità Enterprise

e-mail e notifiche



Invio di e-mail agli utenti finali per promemoria della manutenzione o per eventi predefiniti

Personalizzazione temi



Personalizza la pagina di accesso degli utenti finali con temi grafici, logo e banner pubblicitari



Sei
un'azienda
installatrice
strutturata?
Scopri
BrowserOne
Enterprise

Teleassistenza avanzata via e-Connect

Uno degli aspetti più importanti di e-Connect è rappresentato dalla possibilità di **effettuare sessioni di teleassistenza da remoto** con BrowserOne.

Vantaggi per l'installatore



Non è più necessario raggiungere la sede del cliente: tramite e-Connect, è possibile connettersi alla centrale ed effettuare le operazioni richieste (ad esempio modificare i parametri della taratura di un sensore su RS485 ULTRABUS®). Viene offerto ai clienti un servizio veloce, immediato e ad alto valore aggiunto.

Vantaggi per l'utente finale



Non è più necessario raggiungere la sede del cliente per interfacciarsi alle centrali. Tramite e-Connect, è possibile connettersi alla centrale ed effettuare le operazioni richieste (ad esempio la modifica della taratura di un sensore su RS485 ULTRABUS®). Viene offerto ai clienti un servizio veloce, immediato e ad alto valore aggiunto.

EL.MO. mette a disposizione un'**ulteriore soluzione di assistenza via e-Connect** dedicata alle aziende installatrici strutturate a livello organizzativo: **BrowserOne Enterprise**.

Con BrowserOne Enterprise, un'azienda installatrice può **sincronizzare in un unico server le configurazioni di tutti gli impianti dei propri clienti e condividerle tra tutti i suoi tecnici**. In questo modo ciascun operatore dell'azienda è sempre in grado di interoperare e gestire sessioni di teleassistenza da qualsiasi PC con il software BrowserOne Enterprise installato.

Non solo: un installatore con BrowserOne Enterprise ha sempre a disposizione i firmware più aggiornati delle centrali antintrusione, pronti per essere installati alla prima assistenza in campo.



Integrazione in Google Home e Alexa!

Con la piattaforma e-Connect puoi sfruttare al massimo le potenzialità degli assistenti Google Home e Alexa. Infatti, le centrali antintrusione EL.MO. possono comunicare con gli assistenti vocali sviluppati da Google e Amazon per consentire una gestione totalmente centralizzata sia dell'impianto di sicurezza che di quello domotico, come illuminazione, irrigazione o riscaldamento.

Due sono i livelli di integrazione e automazione raggiungibili: comandi singoli come "accendi le luci del soggiorno" o "abbassa le tapparelle" rappresentano le attività base, mentre il massimo della complessità si ottiene con gli "scenari" o "routine". In pratica comandi apparentemente semplici come "esco di casa" o "vado a dormire" generano una serie di attività che in automatico e in contemporanea agiscono all'interno della propria casa, come ad esempio spegnere tutte le luci, attivare l'impianto antintrusione*, abbassare le tapparelle e alzare le tende da sole.



La sicurezza completa con EL.MO. è realtà

Soluzioni integrate per una sicurezza a 360°





Videoverifica InstaVision

È scattato l'allarme? Verifica in tempo reale!

InstaVision® è la funzione di videoverifica integrata in e-Connect che crea una sinergia tra sistemi antintrusione e antincendio EL.MO. compatibili e sistemi di videosorveglianza sia e-Vision® PRO che di terze parti*.

Appena il sistema rileva un tentativo di intrusione, la piattaforma e-Connect invia subito una notifica allo smartphone dell'utente, il quale potrà scegliere 3 opzioni: vedere le immagini video in diretta (live), vedere le immagini video registrate al momento esatto dell'evento o quelle registrate fino ad un minuto prima, in modo da poter ricostruire l'accaduto.

L'utente può verificare in diretta se l'evento è stato generato da un reale pericolo o semplicemente da una situazione "normale" come ad esempio il passaggio di un animale.



Si verifica uno degli eventi impostati (intrusione, manomissione...)



Arriva la notifica sullo smartphone dell'utente



L'utente verifica in tempo reale la situazione dall'app e-Connect

* é possibile utilizzare telecamere ONVIF tramite collegamento a DVR e NVR della linea e-Vision

Autenticazione biometrica

Per rendere l'esperienza d'uso dell'app e-Connect più semplice e immediata ma allo stesso tempo sicura, è possibile l'autenticazione sulla base di dati biometrici (impronta o riconoscimento facciale in base al modello di dispositivo utilizzato).

Sono due i livelli di autenticazione biometrica, attivabili entrambi o in maniera singola:

- Accesso all'app
- Accesso al singolo account registrato in e-Connect

In questo modo l'utente può scegliere il livello di sicurezza che preferisce.

In ogni caso, la sicurezza dei dati viene garantita dalla struttura e-Connect che sfrutta la migliori tecnologie in campo di data protection.



Abilitazione
dell'autenticazione
biometrica per accedere
all'app



Abilitazione
dell'autenticazione
biometrica per accedere
al singolo sistema



Il massimo
livello di
integrazione:
IFTTT

IFTTT



Come funziona la piattaforma IFTTT?

Sempre nell'ottica di mettere a disposizione degli utilizzatori strumenti semplici e allo stesso tempo versatili per la gestione dei sistemi domotici, e-Connect è stato integrato nella piattaforma IFTTT (If This Then That). È un servizio web pratico e gratuito che, collegando diversi servizi esterni, permette di automatizzare le azioni quotidiane legate alla gestione della casa, dalle più semplici a quelle più complesse. IFTTT consente di creare associazioni del tipo: “se accade

un determinato evento (trigger), allora esegui una determinata azione (action)”. Anche eventi ed azioni del servizio e-Connect possono essere utilizzati per creare associazioni. Basta solo disporre di un account IFTTT e di un account per ciascuno dei servizi selezionati (es. SPOTIFY, YOUTUBE, AMAZON...) e le automazioni possono essere create in tempi rapidi. L'unico limite è dato dalla fantasia e dall'immaginazione per creare scenari che semplificano la vita!

Selezionare il
servizio
desiderato

Selezionare
l'evento
trigger

Selezionare
il servizio
desiderato

Selezionare
l'azione

Alcuni esempi:

IF This: “Se è prevista pioggia nella zona dove abito...”

Then That: “...abbassa la tapparella del soggiorno”

IF This: “Quando esco dalla mia abitazione...”

Then That: “...imposta il cronotermostato del piano terra a 20°C”

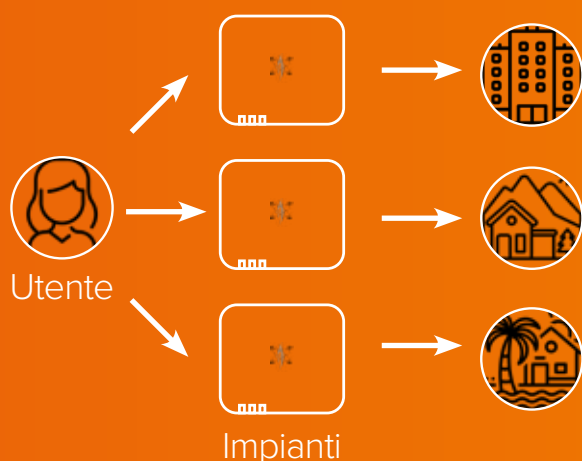
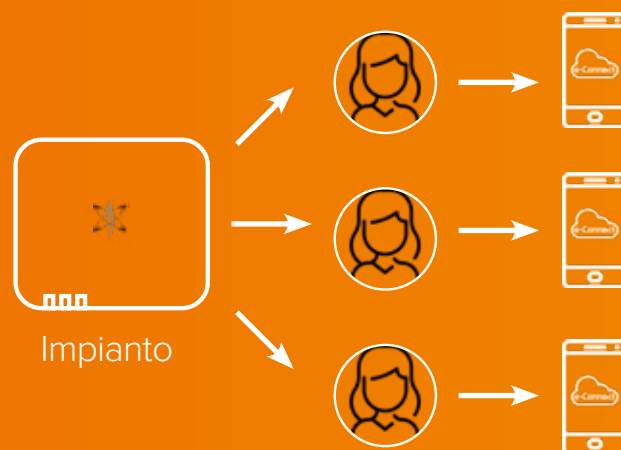
IF This: “Quando apro il cancello della mia abitazione...”

Then That: “...inserisci la centrale antifurto”

Notifiche personalizzate per gli utenti

Sei il proprietario di un impianto in gestione a più persone e vuoi differenziare le notifiche?

Con e-Connect puoi, utilizzando la profilazione di account diversi! Più utenti, ciascuno col proprio account personale, possono avere pertinenza sullo stesso impianto, con personalizzazione delle notifiche. Ad esempio il proprietario di casa riceve tutte le notifiche, mentre il personale delle pulizie ne riceve solo una selezione, magari quelle relative alla fascia oraria di lavoro.



Gestione multi-impianto

Sei il proprietario di più impianti (casa, casa al mare, ufficio...) e vuoi avere una gestione unica e centralizzata?

Con e-Connect puoi, utilizzando la profilazione cumulativa di account! Lo stesso "account UTENTE" può avere pertinenza su più impianti, anche se fanno riferimento a molteplici installatori diversi.

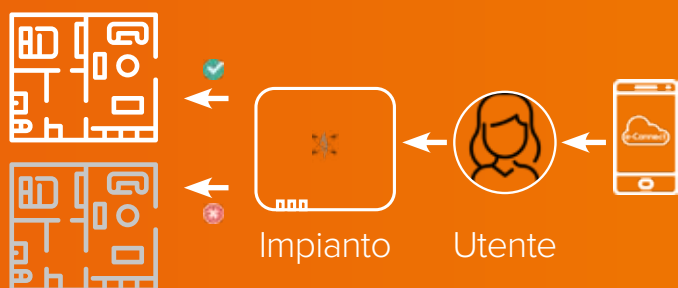
La gestione unica e centralizzata permette di avere un'immediata visione di tutti gli impianti.

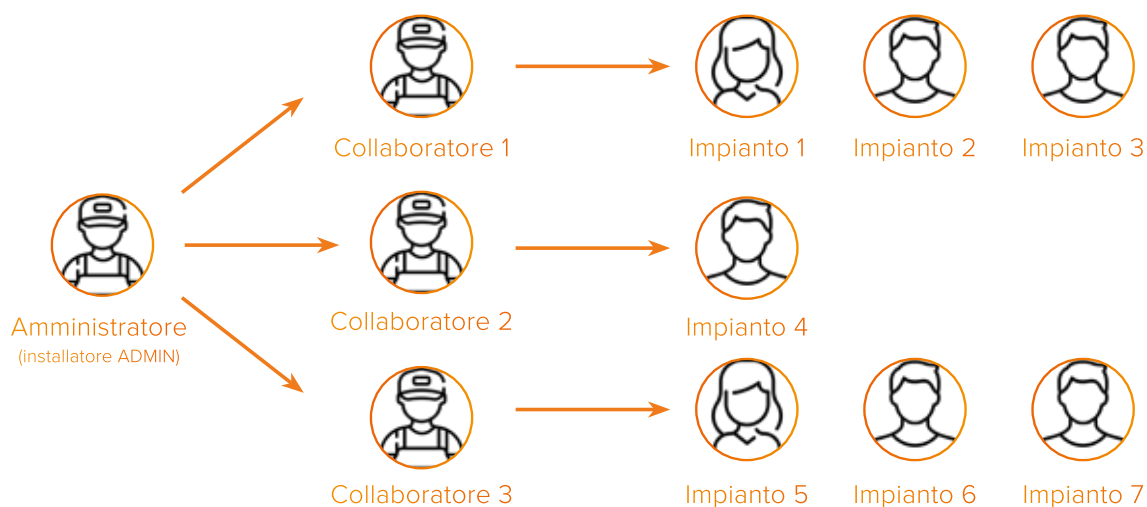
Aree differenziate

Hai necessità di condividere un solo impianto tra più nuclei familiari, dividendolo in aree indipendenti?

Con e-Connect puoi: più utenti agiscono su aree/settori differenti dello stesso impianto, senza interferire con le altre aree/settori della centrale.

Questa funzione è utile, ad esempio, quando la stessa centrale copre più appartamenti con gestioni separate, come nel caso di bifamiliari o ambienti confinanti ma indipendenti.





Personalizza i permessi dei tuoi collaboratori

Sei titolare di un'azienda installatrice e hai bisogno di delegare la gestione di alcuni impianti specifici ai tuoi collaboratori e assegnare loro permessi personalizzati?

Con e-Connect puoi! Grazie a questa nuova funzione assegnerai a un collaboratore o ad una squadra di manutentori l'amministrazione solo di una parte di tutti gli impianti installati in campo, senza abilitare la visione di tutti gli impianti gestiti. Ogni collaboratore può avere, così, un sottoinsieme delle centrali del suo installatore e permessi limitati. Inoltre è possibile modificare o revocare l'accesso e i permessi in ogni momento.

Vantaggi

Puoi suddividere il lavoro in modo sicuro e ottimizzare al meglio le risorse. E nel caso in cui dovesse cessare il rapporto di collaborazione, l'amministratore può revocare l'accesso ed i permessi.





Comunicazioni in sicurezza

Nella fase di progettazione e implementazione della piattaforma e-Connect, grande attenzione è stata dedicata alla sicurezza. L'uso di protocolli di comunicazione SSL, abbinati ai certificati emessi da una Certification Authority di rilievo internazionale, garantiscono un profilo di sicurezza della connessione e della gestione allo stesso livello delle soluzioni adottate dalle attività di Remote e Internet Banking.

GeoTrust[®]

L'app per la gestione degli impianti e-Connect detiene, inoltre, la certificazione IMQ che ne attesta il massimo grado di sicurezza per la gestione da parte degli utenti finali! Questo per garantire agli utilizzatori una sicurezza a 360°.

Ricapitolando i concetti chiave di e-Connect:



Utente finale

Posso gestire da remoto tutti i miei sistemi di sicurezza: antintrusione antincendio e TVCC. Non solo quelli della mia abitazione ma anche quelli di ufficio e casa vacanze!



Installatore

Posso proporre ai miei clienti soluzioni di sicurezza a 360° e molteplici servizi da remoto: supervisione degli impianti e teleassistenza. Inoltre, se richiesto, posso monitorare tutti gli impianti in campo e inviare mail di novità o promozioni



Distributore

Posso ampliare la mia offerta e proporre una vasta gamma di prodotti antintrusione, antincendio e TVCC che lavorano in sinergia e gestibili da un'unica piattaforma



EL.MO. Spa

35011 - Via Pontarola, 70
Campodarsego (PD) - Italy

Cap. Soc. 3.000.000 €
P.IVA e C.F. IT00605640283
REA 126325-PD

Tel. +39.049.9203333
Fax +39.049.9200306
Help desk +39.049.9200426

info@elmospa.com
www.elmospa.com

EL.MO. si riserva il diritto di cambiare le caratteristiche del prodotto senza preavviso